

## ***Definities***

**Leverancier:** Bankai Software bv, statutair gevestigd te Frederikdwarsstraat 8, 3034 LV Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67066267, BTW nummer NL856815822B01.

**Cliënt:** een ondernemer die producten en/of diensten van Leverancier af heeft genomen of wenst af te nemen.

**Account:** een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord waarmee op website van leverancier diensten kunnen worden afgenomen en/of aankopen kunnen worden gedaan.

## ***Toepasselijkheid***

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle software producten die via de websites euroviewer.nl, euroviewer.eu en euroviewer.com worden verkocht, tenzij van te voren schriftelijk anders is overeengekomen.

Deze algemene voorwaarden kunnen ten alle tijde door Leverancier gewijzigd worden; deze zullen minimaal 30 dagen voor datum van ingang op de website gepubliceerd worden. Bestaande licenties die op of na datum van ingang van de nieuwe algemene voorwaarden verlengd worden vallen automatisch onder deze voorwaarden.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overig bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

## ***Levering***

Leverancier levert software uitsluitend bedoeld voor de zakelijke markt, dat wil zeggen (rechts)personen die als ondernemer zijn ingeschreven bij een Kamer van Koophandel of vergelijkbaar register en in het bezit van een geldig BTW nummer, voor zover van toepassing in het land van zitting. Wet- en regelgeving met betrekking tot consumentenrecht zijn op overeenkomsten tussen leverancier en cliënt niet van toepassing.

Levering geschiedt uitsluitend aan ondernemingen gevestigd in de landen van de Europese Economische Ruimte en Zwitserland.

## ***Prijs en betaling***

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen in euro's en dient cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.

Voor cliënten die buiten Nederland gevestigd zijn geldt dat zij BTW moeten afdragen in het land van hun vestiging. Bij het aangaan van een koopovereenkomst moet daarom een geldig BTW nummer opgegeven worden; deze informatie zal worden doorgegeven aan de Nederlandse belastingdienst.

## ***Privacy, gegevensverwerking en beveiliging***

Voor aanschaf van de producten van leverancier is een account vereist op de website van leverancier.

Leverancier zal alle gegevens die cliënt in voornoemd account opslaat vertrouwelijk behandelen. Leverancier zal daarbij beveiligingstechnieken gebruiken die volgens de geldende stand van de techniek gebruikelijk zijn.

Leverancier zal gegevens van cliënten uitsluitend gebruiken voor de eigen administratie en voor zover daar een wettelijke verplichting toe is. Leverancier zal zich onthouden van het doorgeven of doorverkopen van gegevens van cliënten aan derden tenzij daar door cliënt expliciet toestemming voor is gegeven.

Niettegenstaande de voorgaande paragraaf, is cliënt ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor het beveiligen van zijn account, het geheimhouden van zijn wachtwoord en de aan hem beschikbaar gestelde licentiecode(s).

## ***Intellectueel eigendom***

De aan cliënt geleverde software blijft eigendom van leverancier; leverancier stelt aan cliënt slechts een licentie ter beschikking voor het gebruik van de software.

Alle rechten van intellectueel eigendom op de op grond van de overeenkomst aan cliënt ter beschikking gestelde software, websites, databases alsmede andere materialen zoals analyses, documentatie, rapporten en dergelijke berusten uitsluitend bij leverancier, diens licentiegevers of toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend.

De aan cliënt verstrekte licentie is niet overdraagbaar, niet-exclusief en evenmin kan cliënt de software sublicenseren.

De software wordt uitsluitend in uitvoerbare vorm ('executable') beschikbaar gesteld; de broncode van de software en bijbehorende technische documentatie is niet beschikbaar voor cliënten. Het analyseren van de uitvoerbare code, decompileren, disassembleren (zgn. 'reverse engineering') is niet toegestaan voorzover de wet daarin niet voorziet.

## ***Gebruiksrecht***

Leverancier stelt aan cliënt de in de overeenkomst gekochte software inclusief documentatie ter beschikking; deze is te downloaden van de website van leverancier.

Cliënt heeft het recht om per gekochte licentie de software op één computer te installeren. Na installatie moet de software geactiveerd worden; hiervoor is tijdelijk een internet verbinding vereist.

Cliënt heeft het recht om een backup te maken van de gedownloade software.

Cliënt heeft het recht om de software op een andere of dezelfde computer te installeren en opnieuw te activeren, mits de software op de oorspronkelijke computer verwijderd is. Het is niet toegestaan een licentie op meerdere computers te gebruiken. Bij constatering van misbruik kan de licentie ingetrokken worden.

## ***Gebruiksbeperkingen***

Leverancier is gerechtigd om technische maatregelen te nemen tegen onrechtmatig gebruik en/of gebruik anders dan waarvoor het product bedoeld is.

Cliënt zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen (laten) verwijderen of (laten) omzeilen. Evenmin heeft cliënt het recht om de software aan te (laten) passen en te (doen) wederverkopen als zijnde een nieuw product.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag cliënt de software uitsluitend gebruiken ten behoeve van zijn eigen bedrijf en voor het beoogd gebruik. Cliënt zal de software nimmer aan derden ter beschikking stellen via zogenaamde 'time-sharing', 'remote desktop' of andere technische mogelijkheid om de software op een andere computer te gebruiken dan waarop zij is geïnstalleerd.

Cliënt zal haar volledige medewerking verlenen in het geval van (een vermoeden van) misbruik, illegale kopiëren of andere inbreuk op de algeme voorwaarden. Leverancier zal daarbij de eventuele bedrijfsgegevens van cliënt die voor een dergelijk onderzoek nodig zijn, vertrouwelijk behandelen.

## ***Aflevering en installatie***

Software en documentatie wordt uitsluitend in digitale vorm via het internet ter beschikking gesteld.

Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het installeren van de software op een daarvoor geschikte computer. De minimum systeemvereisten worden op de website van leverancier vermeld.

Leverancier zal een installatieprogramma ter beschikking stellen dat de software op een correcte wijze zal trachten te installeren op het systeem.

## ***Herroepingsrecht***

Cliënt doet nadrukkelijk afstand van het herroepingsrecht op afstandsverkoop.

Uitsluitend in het geval van de aanschaf van een eerste software licentie op een computersysteem dat aan de minimum systeemvereisten voldoet en waarop, ondanks redelijke inspanning door leverancier, de software significante gebreken blijft vertonen, is restitutie van het aanschafbedrag mogelijk. Dit moet binnen 15 dagen na aankoop van de software door cliënt aangevraagd worden.

Bovenstaande is niet van toepassing indien de software technisch goed functioneert maar cliënt andere verwachtingen had van de software of niet geschikt blijkt voor bedrijfsvoering van cliënt. Leverancier zal specificaties van de aangeboden software op haar website publiceren waarmee cliënt een weloverwogen keuze zal kunnen maken.

## ***Licentie en verlenging***

Voor de EuroViewer producten wordt een software licentie afgegeven; deze is geldig vanaf het moment van betaling voor de gegeven geldigheidsduur.

Zolang cliënt een geldige software licentie heeft, heeft hij recht op updates van de desbetreffende software. Deze zijn te downloaden van de website van leverancier.

Een licentie kan verlengd worden tegen een gereduceerd tarief, te koop via de website van leverancier. Cliënt heeft tot maximaal 15 dagen na afloop van de licentie het recht tot verlenging; na het verstrijken van deze termijn moet een nieuwe licentie voor het volledige bedrag worden gekocht.

Een licentie wordt altijd verlengd vanaf het moment dat deze afloopt, ongeacht het tijdstip van betaling.

Een verlopen licentie kan beperkingen in de functionaliteit van de software tot gevolg hebben. Welke dat zijn worden genoemd in de "Software Licentie" menu optie van het programma en op de website.

## ***Support***

Zolang cliënt een geldige software licentie heeft, heeft hij recht op support op het product. Support kan plaatsvinden via e-mail of telefonisch, voor zover dit direct betrekking heeft op de software. Expliciet uitgesloten van support zijn:

- Algemene instabiliteitsproblemen met de computer van cliënt;
- Trage of niet-werkende internet verbindingen;
- Problemen met printen, voor zover niet aantoonbaar veroorzaakt door EuroViewer software producten.

In het geval dat een cliënt excessief veel support vraagt die redelijkheid en billijkheid te boven gaat, kan leverancier een extra vergoeding verlangen. Leverancier zal dat vooraf schriftelijk aan cliënt kenbaar maken.

## ***Garantie***

Leverancier staat er niet voor in dat de aan cliënt gestelde programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door cliënt. Leverancier garandeert evenmin dat de programmatuur onder alle omstandigheden zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken, noch dat alle fouten of gebreken zullen worden verbeterd.

Leverancier zal naar beste vermogen proberen geconstateerde gebreken te verhelpen, voor zover het probleem door een cliënt aantoonbaar en reproduceerbaar is. In overige gevallen zal leverancier bepalen of het gemelde gebrek daadwerkelijk een gebrek in de software is of een nieuwe gewenste functionaliteit ('feature').

In het geval dat voor het oplossen van een gebrek de door een cliënt in de software ingevoerde gegevens nodig zijn (de 'cliënt database'), zal leverancier deze database als zeer vertrouwelijk behandelen en onmiddellijke na oplossing van het gebrek vernietigen. Mocht cliënt desondanks niet bereid zijn de database aan leverancier ter beschikking te stellen kan niet gegarandeerd worden dat het gebrek verholpen zal worden.

### ***Vrijwaring, beperking van aansprakelijkheid***

Hoewel leverancier haar uiterste best zal doen om het correct functioneren van de geleverde software te verifiëren, kan niet gegarandeerd worden dat de software in alle gevallen foutloos werkt. Cliënt aanvaardt de software 'as-is', met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.

Cliënt accepteert dat eventuele keten-aansprakelijkheid door geconstateerde gebreken in de software beperkt is tot het bedrag (exclusief BTW) dat cliënt betaald heeft voor de software over maximaal 2 jaar, teruggerekend vanaf het moment dat leverancier aansprakelijk wordt gesteld. Dit ongeacht of leverancier op de hoogte was van het gebrek voordat zij aansprakelijk wordt gesteld.

Cliënt vrijwaart leverancier voor de gevolgen van inbraken op computersystemen van leverancier waarbij gegevens van cliënt mogelijk zijn gekopieerd, tenzij aangetoond kan worden dat er sprake is van grove nalatigheid door leverancier. Zelfs in zulk geval zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot € 5.000,- per gebeurtenis.

### ***Duur, ontbinding en opzegging van de overeenkomst***

De overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de software geldt zolang de software licentie(s) geldig is (zijn).

Elk der partijen heeft het recht tot voortijdige ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of schending van de algemene voorwaarden. De ontbindene partij zal dit echter pas kunnen doen na de andere partij schriftelijke in gebreke te hebben gesteld met opgave van redenen en een redelijke termijn te stellen waarbij de wederpartij in staat wordt gesteld de ingebrekestelling te verhelpen.

Echter, elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, faillissement wordt aangevraagd, de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik de software en licentie codes onmiddellijk.

Het voortijdig ontbinden van de overeenkomst betekent automatisch dat uitgegeven software licenties ingetrokken zullen worden. Leverancier is nimmer tot restitutie van reeds ontvangen gelden danwel een schadevergoeding verplicht.

### ***Overmacht***

Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan (a) overmacht van toeleveranciers aan leverancier, (b) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers aan leverancier, (c) overheidsmaatregelen, (d) electriciteitstoringen, (e) storing van internet, computernetwerk- of

telecommunicatiefaciliteiten, (f) oorlog, (g) staking en (h) de langdurige onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft iedere partij het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

### ***Recht***

Op de overeenkomst(en) tussen leverancier en cliënt is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 is niet van toepassing op deze overeenkomst.